

Zo gaan we met elkaar om

We vinden het bij SPRING belangrijk dat we respectvol met elkaar om gaan. Daarvoor hebben we richtlijnen bepaald. Hieronder hebben we beschreven wat u van ons mag verwachten, en wat wij van u vragen:

Wat mogen we van elkaar verwachten?

- We gaan ervan uit dat afspraken met u in goed overleg zijn gemaakt. Toch kan het zijn dat er iets tussen komt, waardoor een afspraak niet door kan gaan. In dat geval vragen we u de afspraak minimaal een werkdag van te voren af te zeggen, zodat we deze tijd kunnen gebruiken voor andere afspraken. Andersom mag u ervan uit gaan dat de jeugdprofessional zich aan zijn/haar afspraken houdt, en u op tijd op de hoogte brengt wanneer een afspraak verzet moet worden. Er zijn natuurlijk altijd uitzonderingen denkbaar, zoals bijvoorbeeld ziekte.
- We hebben respect voor elkaar, elkaars meningen en ideeën. Waarden en normen maken we bespreekbaar. Wanneer deze waarden en normen erg van elkaar verschillen, maken we afspraken hoe we hiermee om gaan.
- De gesprekken die we voeren kunnen intens zijn, en gaan vaak over heel belangrijke onderwerpen. Het is heel begrijpelijk dat emoties een rol kunnen spelen in deze gesprekken. Soms wordt u misschien zelfs boos. We vinden het belangrijk dat u die boosheid dan op een manier uit die voor de jeugdprofessional als veilig voelt. We denken graag met u mee over een manier die bij u past.
- We gaan ervan uit dat iedereen gelijk is, en een gelijke behandeling verdient. Discriminatie is iets wat wij niet accepteren.
- Wanneer de gesprekken bij u thuis plaatsvinden, is de jeugdprofessional te gast in uw huis. We begrijpen dat u zich in uw huis wil gedragen zoals u dat zelf wenst. Mocht u willen roken, dan vragen we u om dat, gedurende de tijd dat de jeugdprofessional bij u thuis is, buiten te doen. Vindt u dat lastig, dan zullen we afspraken op andere locaties met u plannen.
- Soms is het fijn om een geluidsopname van een gesprek met de jeugdprofessional te maken, zodat u het later nog eens rustig kunt terug luisteren. Wanneer u dat doet, verwachten wij van u dat u dit bij de jeugdprofessional meldt. De jeugdprofessional zal hieraan meewerken, zo lang de opnames alleen voor eigen gebruik zijn, in originele staat blijven en niet met derden worden gedeeld op welke manier dan ook.
- Wanneer de jeugdprofessional het gevoel heeft dat hij/zij onrechtvaardig door u behandeld is, of dat u zich niet aan bovengenoemde afspraken houdt, en komt er samen met u niet uit, dan maakt hij/zij dit kenbaar aan zijn/haar leidinggevende.



Wat mag u van de jeugdprofessional verwachten?

- De jeugdprofessional handelt professioneel zoals vanuit zijn/haar functie en de beroepscode, van hem/haar verwacht mag worden;
 - De jeugdprofessional houdt zijn/haar kennis en vaardigheden op peil waardoor hij/zij o.a. voldoet aan de verplichtingen voortkomend uit de (her)registratie bij het SKJ. SPRING zorgt ervoor dat de jeugdprofessional hiervoor in de gelegenheid wordt gesteld.
 - De jeugdprofessional is duidelijk en transparant naar u over de mogelijkheden en grenzen van de dienstverlening;
 - De jeugdprofessional gaat uit van een gelijkwaardige relatie met u. Hij/zij is zich er tegelijkertijd van bewust dat u zich in een afhankelijke positie bevindt of kan bevinden. Mocht dit problemen in de samenwerking opleveren, dan maakt de jeugdprofessional dit bespreekbaar.
 - De jeugdprofessional zorgt ervoor dat u elders hulp krijgt indien hij/zij niet (meer) kan voldoen aan uw vraag.
 - De relatie tussen u en de jeugdprofessional is functioneel en wordt nooit voor het eigen belang of nut van de jeugdprofessional gebruikt.
- 

